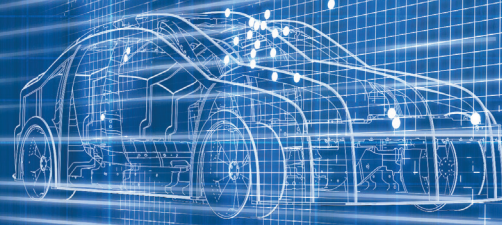


Mubea

BINDING GUIDELINES

Qualität bei Mubea
Quality@Mubea



UNSER ZIEL IST KUNDENZUFRIEDENHEIT

Qualität bei Mubea bedeutet, mit unseren Produkten und Dienstleistungen die Anforderungen unserer Kunden bestmöglich zu erfüllen und durch kontinuierliche Verbesserungen und innovative Technologie zu übertreffen. Wir überzeugen unsere Kunden durch Fachkompetenz, proaktives Handeln, Flexibilität und Zuverlässigkeit und wollen damit im weltweiten Wettbewerb als bester Lieferant bestehen. Diese und die folgenden Grundsätze gelten für Mubea und sind Maßstab für die Zusammenarbeit mit unseren Lieferanten.

WIR VERPFLICHTEN UNS ALS MITARBEITER

Wir betrachten das Streben nach Qualität als Verpflichtung eines jeden Mitarbeiters. Führungskräfte haben eine besondere Vorbildfunktion. Sie fördern fortlaufende Verbesserungen durch Bereitstellung der erforderlichen Mittel sowie den offenen Dialog über Qualitätsthemen. Alle Mitarbeiter zeichnen sich durch aktives Mitdenken und diszipliniertes Arbeiten aus.

WIR STREBEN NACH 0-FEHLERN

Das Streben nach 0-Fehlern ist Antrieb, all unsere Prozesse fortlaufend zu verbessern. Zur Fehlervermeidung nutzen wir strukturierte Methoden sowie eine vorausschauende Erprobung. Beim Auftreten eines Fehlers gehen wir unverzüglich und systematisch den Ursachen auf den Grund und beseitigen diese nachhaltig im gesamten Unternehmen.

WIR ARBEITEN MIT FÄHIGEN PROZESSEN

Qualität erfordert die konsequente Anwendung standardisierter, fähiger und effizienter Fertigungsprozesse und Geschäftsabläufe an allen Standorten und in sämtlichen Unternehmensbereichen. Diese basieren auf bewährten Erkenntnissen und werden stetig weiterentwickelt.

WIR STEUERN MIT KENNZAHLEN

Wir orientieren uns an den Anforderungen und Bewertungskriterien unserer Kunden. Dazu definieren wir Prozesskennzahlen, auf deren Basis wir anspruchsvolle Ziele vereinbaren, den Fortschritt unseres Handelns messen und erforderliche Maßnahmen einleiten.



**DIES ALLES DIENT UNSEREM
WICHTIGSTEN ZIEL:
DER ZUFRIEDENHEIT
UNSERER KUNDEN**